



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa  
Secção de Ouvidoria

### DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMS/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – DEZEMBRO DE 2020

Protocolo	Assunto	Data de recebimento da demanda	Órgão de atendimento	Forma da identificação da demanda	Resultado final da ocorrência
14915	ANIMAL - Maus tratos	01/12/2020	Ouvidoria	Telefone	02/12: Animais saudáveis e bem tratados. Notificada a castração das fêmeas. 03/12: Castração agendada. 11/12: Animal castrado.
14917	ANIMAL - Em via publica	01/12/2020	Ouvidoria	Telefone	26/10: Os animais estavam na praça em casinhas improvisadas. Iremos recolher. 26/10: ** ligou e informou que os animais são comunitários e vivem na rua, foi informada que não é permitido. Assumiu a responsabilidade pelos animais e foi dado prazo de 30 dias para encontrar um lar para os mesmos. 30/11: Local visitado, os animais não estavam no local. Munícipe entrou com processo solicitando que os animais se tornem comunitários de acordo com a lei Estadual 12916/2008.



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa  
Secção de Ouvidoria

					03/12: Processo 17193/2020 solicitando que se tornem animais comunitários chegou a S.A.T.D. está em análise para providências.
14919	ANIMAL - Acolhimento	01/12/2020	Ouvidoria	Telefone	03/12: Endereço não encontrado e telefone não atende.
14924	ANIMAL - Acolhimento	01/12/2020	Ouvidoria	Telefone	04/12: Encaminhado para recolhimento. 08/12: Animais recolhidos.
14925	ANIMAL - Maus tratos	01/12/2020	Ouvidoria	Telefone	02/12: o animal tem aproximadamente 13 anos (idoso). Deixado termo para apresentar o laudo médico veterinário. Retornaremos em 10 dias para verificar. 10/12: Proprietário apresentou laudo veterinário onde consta que o animal está sendo cuidado desde 2005 e trata-se de um paciente idoso. Encerrado.
14953	ANIMAL - Em via publica	01/12/2020	Ouvidoria	Telefone	03/12: Animais não localizados.
14960	ANIMAL - Maus tratos	02/12/2020	Ouvidoria	Telefone	04/12: Recolhidos 2 animais. Proprietária notificada a não adquirir mais animais sem ter condições de cuidar.
14983	ANIMAL - Maus tratos	02/12/2020	Ouvidoria	Telefone	04/12: Deixado termo de comparecimento. 07/12: proprietária agendou vistoria para



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					10/12. 10/12: remarcou para 17/12.
14989	ANIMAL - Maus tratos	02/12/2020	Ouvidoria	Telefone	07/12: os animais estão saudáveis e bem tratados e possuem abrigo. Encerrado.
15035	ANIMAL - Maus tratos	04/12/2020	Ouvidoria	Telefone	07/12: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento para responsável entrar em contato.
15040	Casa com entulho/lixo/mato/sujeira	04/12/2020	Ouvidoria	Telefone	06/01: Existe somente um cão no local, saudável e bem tratado. Encerrado.
15045	ANIMAL - Maus tratos	04/12/2020	Ouvidoria	Telefone	04/12: o local foi arrombado pela Guarda Municipal e os três animais recolhidos ao canil municipal por maus tratos. Estavam sem comida e com vasilhas de água sujas.
15054	ANIMAL - Acolhimento	04/12/2020	Ouvidoria	Telefone	07/12: o animal fugiu, munícipe orientada a prender os animais para recolhimento. Os animais pertencem a morador próximo que foi orientado a castrar os animais.
15065	Outros	07/12/2020	Ouvidoria	Formulário	17/12: Informado a fiscalização que os animais estão bem tratados e estão sempre na coleira. Não sabe o nº do apartamento. Encerrado até nova manifestação com o endereço completo.



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa  
Seção de Ouvidoria

15071	ANIMAL - Maus tratos	07/12/2020	Ouvidoria	e-mail	<p>Informamos que em vistoria ao local no dia 14/12/2020, a fiscalização do Departamento de Defesa e Controle Animal não encontrou os animais.</p> <p>Sugere-se que o protocolo seja encaminhado a Seção de Fiscalização da SMH DU (Secretaria Municipal de Habitação e Desenvolvimento Urbano) para notificar a limpeza do imóvel.</p> <p>Encaminhado para SMH DU com protocolo nº 15063 em 07/12/2020</p>
15073	ANIMAL - Maus tratos	07/12/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>21/12: Feito vistoria no local, o animal era idoso e com vários problemas e veio a falecer. Encerrado.</p>
15085	Imóvel abandonado	07/12/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>21/12: Proprietária vai entrar em contato para agendar castrações e captura autorizado o recolhimento dos filhotes quando castrar os adultos.</p> <p>21/01: Até o presente momento o interessado não entrou em contato. Encerrado até nova manifestação.</p>



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa  
Secção de Ouvidoria

15110	ANIMAL - Acolhimento	08/12/2020	Ouvidoria	Telefone	04/01: Recolher o animal. Tem uma casinha na rua. O animal avança nas pessoas que passam na rua.
15113	ANIMAL - Maus tratos	08/12/2020	Ouvidoria	Telefone	08/12: Animais recolhidos.
15117	Sujeira/mau cheiro de animais	08/12/2020	Ouvidoria	e-mail	28/12: Deixado termo de comparecimento para responsável agendar visita.
15119	ANIMAL - Maus tratos	08/12/2020	Ouvidoria	Formulário	20/01: animais saudáveis, não há sinais de maus tratos. Orientado a providenciar quanto a limpeza do local. Responsável informou que o local é provisório, encerrado até nova manifestação.
15121	ANIMAL - Maus tratos	08/12/2020	Ouvidoria	Formulário	10/12: Endereço não encontrado.
15136	ANIMAL - Acolhimento	09/12/2020	Ouvidoria	Telefone	10/12: animal não encontrado no local.
15139	ANIMAL - Acolhimento	09/12/2020	Ouvidoria	Telefone	10/12: Deixada caixa de transporte para a captura, animal recolhido pela fiscalização.
15143	ANIMAL - Maus tratos	09/12/2020	Ouvidoria	Telefone	10/12: Verificado no local um terreno aberto que existe um cavalo amarrado sem água e sem cobertura. Informado o chefe do posto zootécnico disse que vai encontrar o proprietário e o animal será retirado.
15145	Sujeira/mau cheiro de animais	09/12/2020	Ouvidoria	Formulário	14/12: Informo que o termo foi retirado do local e os animais também. Imóvel está



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa  
Secção de Ouvidoria

					vazio. Deixado termo de comparecimento.
15163	ANIMAL - Maus tratos	10/12/2020	Ouvidoria	Telefone	Endereço não encontrado.
15168	ANIMAL - Maus tratos	10/12/2020	Ouvidoria	Telefone	28/12: Denuncia não procede.
15180	ANIMAL - Maus tratos	11/12/2020	Ouvidoria	Telefone	12/01: Munícipe orientada sobre o tempo máximo de 5 horas por dia que o animal pode ficar preso com corrente e que a corrente tem que ser comprida.
15194	ANIMAL - Em via publica	11/12/2020	Ouvidoria	Telefone	Animais não localizados.
15195	ANIMAL - Maus tratos	11/12/2020	Ouvidoria	Telefone	13/12: Deixado termo de comparecimento. 18/12: Os animais estão saudáveis e bem tratados, sem caracterização de comercialização de animais. Vamos agendar as castrações. 22/12: castração agendada.
15204	ANIMAL - Maus tratos	14/12/2020	Ouvidoria	e-mail	17/12: Visita agendada. 18/12: O animal está saudável. A proprietária foi notificada a providenciar a cobertura para o animal contra chuva e sol, manter água sempre fresca e na sombra e deixar o animal no máximo por 5 horas



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa  
Secção de Ouvidoria

					preso em corrente.
15219	ANIMAL - Maus tratos	14/12/2020	Ouvidoria	Telefone	18/12: agendada castração para um dos animais. Os animais estão saudáveis e bem tratados, no momento estavam soltos e bem tratados.
15224	ANIMAL - Maus tratos	14/12/2020	Ouvidoria	Telefone	13/01: Visitado e não procede. Nenhum animal na rua.
15229	ANIMAL - Maus tratos	14/12/2020	Ouvidoria	Formulário	14/12: Verificado que o animal foi amarrado para fora de casa, porem está com a casinha, que não estava na chuva o animal ficou na chuva por própria opção no momento do vídeo. O animal estava pra fora da casa porque o apartamento de cima teve um vazamento de esgoto e a moradia colocou a cachorra e os filhotes para fora para poder limpar a casa, pois os dejetos estavam escorrendo pelas paredes e tetos. Encerrado.
15234	ANIMAL - Maus tratos	15/12/2020	Ouvidoria	Telefone	13/12: Pitbull está saudável e bem tratado.
15238	ANIMAL - Maus tratos	15/12/2020	Ouvidoria	Telefone	Endereço incompleto, Falta o número do apartamento.
15246	Sujeira/mau cheiro de	15/12/2020	Ouvidoria	Telefone	17/12: Ninguém no local. Deixado termo de



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa  
Secção de Ouvidoria

	animais				comparecimento. 21/12: Vistoria agendada. 30/12: O animal está saudável e bem tratado. Em vistoria o local estava limpo e proprietária foi orientada a respeito da higiene do local. Encerrado.
15256	ANIMAL - Maus tratos	16/12/2020	Ouvidoria	Formulário	28/12: Possível invasão pública. Muitos animais no local. Vistoria agendada. 06/01: Animais saudáveis. Enviado ofício 04/21: para verificação de possível invasão de área pública e demais providencias.
15258	ANIMAL - Maus tratos	16/12/2020	Ouvidoria	e-mail	17/12: Visita agendada. 18/12: O animal está saudável. A proprietária foi notificada a providenciar a cobertura para o animal contra chuva e sol, manter água sempre fresca e na sombra e deixar o animal no máximo por 5 horas preso em corrente.
15260	ANIMAL - Maus tratos	16/12/2020	Ouvidoria	Formulário	16/12: visitado e o responsável pelo local disse que os animais foram roubados. Sem animais no local no momento da vistoria.
15264	ANIMAL - Maus tratos	16/12/2020	Ouvidoria	Formulário	16/12: visitado e o responsável pelo local





## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					disse que os animais foram roubados. Sem animais no local no momento da vistoria.
15268	ANIMAL - Acolhimento	16/12/2020	Ouvidoria	Telefone	21/12: Em vistoria foi constatado que a proprietária está sem condições para cuidar dos animais. Encaminhado para recolhimento dos animais. 28/01: Recolhida 1 fêmea. Encerrado.
15269	ANIMAL - Maus tratos	16/12/2020	Ouvidoria	Telefone	16/12: visitado e o responsável pelo local disse que os animais foram roubados. Sem animais no local no momento da vistoria.
15292	ANIMAL - Acolhimento	16/12/2020	Ouvidoria	Formulário	04/01: Recolher, são mais ou menos 20 gatos.
15303	ANIMAL - Maus tratos	17/12/2020	Ouvidoria	Telefone	04/01: Sem animais no local. Morador foi orientado.
15308	Outros	17/12/2020	Ouvidoria	Presencial	18/12: não foi permitida a entrada no local. Retornaremos para nova visita, se necessário com a gm. 23/12: Imóvel em péssimas condições de higiene, deixado termo de comparecimento. 28/12: Entrar em contato com proprietário para agendar.
15314	ANIMAL - Acolhimento	18/12/2020	Ouvidoria	Telefone	06/01: proprietário notificado a cessar com a



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					criação de aves em perímetro urbano. Prazo 30 dias.
15335	ANIMAL - Maus tratos	18/12/2020	Ouvidoria	Telefone	06/01: O animal foi retirado do local.
15337	ANIMAL - Maus tratos	18/12/2020	Ouvidoria	Telefone	07/01: Deixado o termo de comparecimento para responsável entrar em contato. 12/01: Denuncia não procede.
15341	ANIMAL - Maus tratos	18/12/2020	Ouvidoria	Telefone	06/01: O animal foi retirado do local.
15352	ANIMAL - Maus tratos	21/12/2020	Ouvidoria	Telefone	21/12: proprietário notificado a não deixar animais soltos em via pública, providenciar limpeza do local e deixar água sempre fresca, na sombra por 24 horas e cobertura de sol e chuva para os animais. Recolhidos 2 filhotes e 2 adultos. Encerrar até nova manifestação.
15359	ANIMAL - Maus tratos	21/12/2020	Ouvidoria	Telefone	22/12: O animal está saudável. Foi orientado a respeito da corrente. Encerrado até nova manifestação.
15364	ANIMAL - Maus tratos	21/12/2020	Ouvidoria	Telefone	22/12: Visita agendada. 23/12: No local há 2 caninos doentes, um é diabético e o outro idoso (15 anos) com um tumor, ambos sendo tratados na unicep. Apresentados atestados e receitas.



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa  
Secção de Ouvidoria

					Encerrado.
15370	ANIMAL - Em via publica	21/12/2020	Ouvidoria	Telefone	04/01: Endereço não encontrado.
15371	ANIMAL - Maus tratos	21/12/2020	Ouvidoria	Telefone	21/12: Deixado termo de comparecimento. 23/12: Visitado e animal não estava mais no local. Encerrado até nova manifestação.
15393	ANIMAL - Acolhimento	22/12/2020	Ouvidoria	Telefone	23/12: 5 filhotes recolhidos pela fiscalização.
15395	Sujeira/mau cheiro de animais	22/12/2020	Ouvidoria	Telefone	28/12: Deixado termo de comparecimento para responsável agendar visita.
15396	Sujeira/mau cheiro de animais	22/12/2020	Ouvidoria	Telefone	23/12: Imóvel em péssimas condições de higiene, deixado termo de comparecimento. 28/12: Entrar em contato com proprietário para agendar. 03/02: Ninguém no local. Tentado diversas vezes contato telefônico, deixado termo de comparecimento para o proprietário entrar em contato.
15398	ANIMAL - Em via publica	23/12/2020	Ouvidoria	Formulário	08/01 O animal foi adotado.
15406	ANIMAL - Maus tratos	23/12/2020	Ouvidoria	Telefone	28/12: Já foi feita vistoria no local e os animais continuam saudáveis. Deixado



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					telefone para agendar castração. Encerrado.
15409	ANIMAL - Maus tratos	23/12/2020	Ouvidoria	Telefone	28/12: Animal saudável e bem tratado e proprietário foi orientado a respeito da denúncia para tomar providencias para o cachorro não escapar. Encerrado até nova manifestação.
15410	ANIMAL - Acolhimento	23/12/2020	Ouvidoria	Formulário	05/01: Animal não localizado.
15437	ANIMAL - Acolhimento	28/12/2020	Ouvidoria	Telefone	06/01: Em contato disse que retornaria a ligação se for realmente para recolher os animais. Caso retorne recolheremos os animais.
15442	ANIMAL - Em via publica	28/12/2020	Ouvidoria	Telefone	06/01: endereço não encontrado.
15446	ANIMAL - Maus tratos	28/12/2020	Ouvidoria	Telefone	29/12: Deixado termo de comparecimento. 30/12: proprietária notificada a providenciar a alteração de endereço, acrescentar CNAE de hotel de animais e AVCB.
15449	ANIMAL - Acolhimento	28/12/2020	Ouvidoria	Telefone	12/01: Moradora, no local existe 1 cachorro e 1 cachorra fêmea, sem filhotes, não procede.
15453	ANIMAL - Acolhimento	29/12/2020	Ouvidoria	Telefone	04/01: Animal está com o vizinho.



## Prefeitura Municipal de São Carlos

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

Departamento Governança Corporativa  
Secção de Ouvidoria

					Encerrado até nova manifestação.
15470	ANIMAL - Em via publica	30/12/2020	Ouvidoria	Telefone	04/01: Já existe processo oficial em andamento para retirada dos animais e instalações do local.
15472	ANIMAL - Maus tratos	31/12/2020	Ouvidoria	Formulário	07/01: Animais saudáveis e bem tratados, quanto a perturbação de sossego deve ser feita a reclamação na SMH DU divisão de fiscalização.